

Informativa privacy per donatori, sostenitori e volontari

Gent.ma/o,

Make-A-Wish Italia ETS si impegna a proteggere la Sua privacy, pertanto, La invita a leggere attentamente la presente Informativa dove troverà indicate le modalità e le finalità di raccolta e di trattamento dei dati personali relativi a **donatori, sostenitori e volontari**, ai sensi del REG. UE 2016/679 (nel seguito anche "GDPR") e del D. Lgs 196/2003 come modificato dal D. Lgs 101/2018.

In caso disaccordo con il contenuto della presente, non inviare a Make-A-Wish Italia ETS alcun tipo di dati personali.

1. Chi siamo – estremi identificativi del Titolare e del DPO

Il **Titolare del Trattamento dei dati** (di seguito anche "Titolare") è **MAKE-A-WISH ITALIA ETS** (di seguito anche "Make-A-Wish" o "Associazione"), con sede in Via Corsica 9 Scala D int. 1 16128 Genova, iscritta nel Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore (ETS), Numero atto 2288 - 2026, sottoscritto il 24/03/2026, Protocollo Prot-2026-147027, e-mail: privacy@makeawish.it.

Il **Data Protection Officer** (anche "DPO") è **BAKER TILLY ITALIA LEGAL S.R.L. S.T.A.**, con sede in via Zamboni n.7, Bologna 40126, referente persona fisica avv. Letizia Guidi, PEC: dpo@makeawish.it.

2. A chi si rivolge - Interessati

L'Informativa riguarda i dati personali relativi a:

- persone fisiche, rappresentanti e/o dipendenti di organizzazioni che effettuano donazioni (di seguito "**donatori**");
- persone fisiche, rappresentanti e/o dipendenti di organizzazioni che desiderano sostenere l'Associazione e contribuire a esaudire i desideri dei bambini del programma (di seguito "**sostenitori**");
- persone fisiche che volontariamente sostengono Make-A-Wish nello svolgimento delle attività (di seguito "**volontari**" o "**volontario**", le cui prestazioni di assistenza sono da intendersi come "**impegno volontario**").

Si specifica inoltre che, qualora necessario, potranno essere raccolti e trattati dati personali relativi a **minori delle famiglie che partecipano alla donazione e minori volontari**.

Al genitore, tutore legale o altro individuo con potestà genitoriale del minore i cui dati personali verranno raccolti e trattati, verrà richiesto di leggere e prendere atto della presente Informativa. Se il minore ha compiuto 16 anni ed è in grado di comprendere il significato e l'impatto della presente Informativa, verrà inoltre richiesto allo stesso di leggerla e prenderne atto.

3. Tipologia di dati oggetto di trattamento

In relazione a donatori e sostenitori, l'Associazione può raccogliere e trattare le seguenti tipologie di dati personali:

- dati personali (ex art. 4 GDPR) identificativi e di contatto, tra cui ad esempio: nome e cognome, data di nascita, indirizzo, codice fiscale, numero telefono, e-mail, informazioni di contatto sui social network, ecc.;
- dati personali (ex art. 4 GDPR) necessari per la gestione dei contributi di donatori e sostenitori, tra cui ad esempio: dati relativi ai pagamenti (iban ecc.), qualsiasi dato necessario per rispondere a domande e richieste, ecc.;

Con riferimento ai volontari potranno essere raccolti e trattati:

- dati personali (ex **art. 4 GDPR**), identificativi e di contatto, tra cui ad esempio: nome e cognome, età, data di nascita, nazionalità, indirizzo, numero telefono, e-mail, informazioni di contatto sui social network, ecc.;
- altri dati personali (ex **art. 4 GDPR**), interessati nell'attività di volontario, tra cui ad esempio: dati relativi alla disponibilità a sostenere le attività dell'associazione, dati relativi a passaporto e visti necessari per le trasferte internazionali, Informazioni necessarie ai fini assicurativi, IBAN per rimborsi spesa, lingue parlate, fotografie e immagini personali nell'ambito/in relazione all'attività di volontariato (in tal caso verrà richiesta all'interessato una specifica autorizzazione, anche all'eventuale divulgazione);
- dati particolari (ex **art. 9 GDPR**), rilevanti ai fini dell'impegno di volontario, tra i quali ad esempio, i dati relativi alle condizioni di salute del volontario, incluse le informazioni relative a regimi dietetici, dati relativi all'orientamento religioso ecc.
- dati personali relativi a precedenti penali, condanne penali e reati o connessi a misure di sicurezza (ex **art. 10 GDPR**).

4. Finalità e Basi giuridiche

L'Associazione raccoglie, archivia e utilizza i dati personali relativi a donatori e sostenitori per **Finalità** relative:

- alla gestione dei contributi finanziari, in particolare all'elaborazione dei pagamenti in favore dell'associazione e alla ricezione di fondi;
- alla gestione dei contributi in natura;
- alla comunicazione e alla realizzazione di desideri specifici dei bambini del programma.
- All'invio di comunicazioni relative alle attività, campagne di raccolta fondi ed eventi benefici dell'Associazione. L'interessato ha il diritto di opporsi a tale trattamento secondo le modalità indicate al successivo punto 10.

E più in generale:

- all'analisi e ricerca statistica;
- per adempiere ad obblighi legali, controlli di sicurezza e indagini su reclami;
- eventualmente, per la raccolta di informazioni nell'ambito di indagini da parte di enti di vigilanza o in relazione a procedimenti giudiziari o a richieste relative a tali questioni;
- per motivi operativi interni, come ad esempio la risoluzione dei problemi, test, formazione e controllo qualità;
- per garantire la conformità alle politiche dell'Associazione (come ad esempio quelle riguardanti la sicurezza e l'uso di Internet);
- ai fini dell'esercizio di diritti nella titolarità dell'Associazione, quale ad es. il diritto di difesa in giudizio.

Le **Basi giuridiche** che giustificano il trattamento dei dati personali (ex **art. 4 GDPR**) per le Finalità sopra espresse sono rappresentate, ai sensi dell'art. **6 GDPR, comma 1, lett. b), c) e f)**:

- dall'esecuzione del contratto e delle misure precontrattuali (se applicabile);
- da obblighi di legge;
- dal legittimo interesse dell'Associazione, quale ente benefico, di gestire, elaborare e ricevere le donazioni finanziarie e in natura, al fine di dare ai bambini del programma la possibilità di esaudire i propri desideri;
- dal legittimo interesse dell'Associazione alla comunicazione di attività, campagne di raccolta fondi ed eventi benefici dell'Associazione in cui è previsto il sostegno da parte di donatori e sostenitori.

L'Associazione raccoglie, archivia e utilizza altresì i dati personali relativi ai volontari per **Finalità** relative:

- alla partecipazione, alla gestione e all'organizzazione dell'attività di volontario;
- a controlli obbligatori previsti dalla legge o ragionevolmente necessari per stabilire l'idoneità del volontario a svolgere attività con bambini, in particolare controlli sui precedenti penali, condanne penali e reati o connessi a misure di sicurezza;

- All'invio di comunicazioni relative alle attività, campagne di raccolta fondi ed eventi benefici dell'Associazione. L'interessato ha il diritto di opporsi a tale trattamento secondo le modalità indicate al successivo punto 10.

E più in generale:

- all'analisi e ricerca statistica;
- per adempiere ad obblighi legali, controlli di sicurezza, indagini su reclami;
- eventualmente, per la raccolta di informazioni nell'ambito di indagini da parte di enti di vigilanza o in relazione a procedimenti giudiziari o a richieste relative a tali questioni;
- per motivi operativi interni, come ad esempio la risoluzione dei problemi, test, formazione e controllo qualità;
- per garantire la conformità alle politiche dell'Associazione (come ad esempio quelle riguardanti la sicurezza e l'uso di Internet);
- ai fini dell'esercizio di diritti nella titolarità dell'Associazione, quale ad es. il diritto di difesa in giudizio;

Le **Basi giuridiche** che giustificano il trattamento dei dati personali per le Finalità sopra espresse sono rappresentate:

- ai sensi dell'art. **6 GDPR comma 1, lett. c) e f)**, da obblighi di legge, dal legittimo interesse dell'Associazione, quale ente benefico, di gestire, elaborare e ricevere le donazioni finanziarie e in natura, al fine di dare ai bambini del programma la possibilità di esaudire i propri desideri e dal legittimo interesse dell'Associazione alla comunicazione di attività, campagne di raccolta fondi ed eventi benefici dell'Associazione in cui è previsto il sostegno da parte dei volontari;
- con riferimento ai dati particolari, ai sensi dell'art. **9 GDPR, comma 2, lett. d)**, dalla circostanza per cui il trattamento è effettuato, nell'ambito delle sue legittime attività e con adeguate garanzie, da un ente senza scopo di lucro e riguardante unicamente le persone che hanno regolari contatti con l'ente;
- e in relazione ai dati relativi a condanne penali e reati o connessi a misure di sicurezza, ai sensi dell'art **10 GDPR e art. 2- octies comma 1 e comma 3, lett. c)**, del **D. Lgs 196/2003 come modificato dal D. Lgs 101/2018**), da norma di legge, o nei casi previsti dalla legge, di regolamento, riguardanti in particolare la verifica o l'accertamento dei requisiti di onorabilità, requisiti soggettivi e presupposti interdittivi nei casi previsti dalle leggi o dai regolamenti.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali è necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, e la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità per il Titolare di adempiere esattamente a quanto previsto e agli obblighi legali inerenti.

Per ogni finalità diversa da quelle espressamente elencate nella presente informativa, il Titolare sarà tenuto ad accertare la sussistenza di una delle basi giuridiche di cui all'art. 6 e 9 GDPR e, qualora necessario, a richiedere espresso consenso al trattamento da parte dell'Interessato.

6. Comunicazione e diffusione dei dati

L'Associazione può comunicare i dati personali dell'interessato, nell'ambito delle finalità sopra indicate, a *determinati fornitori di servizi* di cui l'Associazione si serve, nonché a *società/organizzazioni* che sostengono e aiutano l'Associazione nella realizzazione dei desideri dei bambini del programma. Questi ultimi sono tenuti ad adottare le misure di sicurezza appropriate, come previsto dalle politiche dell'Associazione, e a non utilizzare i dati personali dell'interessato per altre finalità, ma solamente per gli scopi specificati e in conformità con il regolamento dell'Associazione.

L'Associazione può comunicare altresì i dati personali dell'interessato, limitatamente a quanto necessario, a:

- *Soggetti interni*, dipendenti e/o collaboratori di *Make-A-Wish Italia ETS*;
- *Altre organizzazioni Make-A-Wish con le quali l'Associazione collabora*;

- *Istituti di credito e fornitori di servizi*, anche online, di elaborazione di pagamenti e donazioni;
- *Enti della pubblica amministrazione, autorità di controllo o autorità giudiziarie*, o in ottemperanza agli obblighi di legge;
- *Commercialisti, revisori, avvocati o altri consulenti* per attività di revisione contabile e/o attività affini, per l'esercizio o la difesa di un diritto in giudizio, ma solo se e nella misura in cui risultasse ragionevolmente necessario.

7. Modalità di trattamento e conservazione dei dati personali

In relazione alle Finalità di cui sopra, i dati personali saranno oggetto da parte del Titolare di **trattamento informatico e/o cartaceo, che non prevede processi di profilazione**.

I dati personali verranno conservati solo per il periodo di **tempo necessario a conseguire le Finalità** per cui tali dati sono stati raccolti, adottando misure tecniche e organizzative, idonee ad assicurarne la sicurezza e la riservatezza, e nel rispetto di direttive e policies dell'Associazione.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato, vengono presi in considerazione la quantità, la natura e il grado di riservatezza dei dati, il potenziale rischio derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzata delle informazioni, le finalità del trattamento dei dati e la relativa possibilità di perseguirle con altri mezzi, nonché i requisiti legali applicabili.

Successivamente, i dati verranno dal Titolare definitivamente **cancellati o anonimizzati**.

8. Diritti degli interessati

L'Interessato, ai sensi del GDPR, gode dei seguenti diritti in riferimento ai dati personali che lo riguardano:

- Diritto di accesso e di chiederne copia (ex art. 15 GDPR);
- Diritto di rettifica dei dati inesatti (ex art. 16 GDPR);
- Diritto alla cancellazione (c.d. "diritto all'oblio") senza ingiustificato ritardo (ex art. 17 GDPR);
- Diritto ad ottenere la limitazione del trattamento (ex art. 18 GDPR);
- Diritto alla portabilità, ovvero diritto a ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico (ex art. 20 GDPR);
- Diritto di opporsi al trattamento in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare (ex art. 21 GDPR);
- Diritto a non essere sottoposto a processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione (ex art. 22 GDPR);
- Diritto di proporre Reclamo all'Autorità Garante (ex art. 77 GDPR), sito www.garanteprivacy.it, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali da parte del Titolare violi la normativa in materia.

Qualora L'interessato intenda esercitare uno dei diritti di cui sopra, il Titolare del trattamento potrà chiedere allo stesso dati e informazioni specifiche volte all'identificazione e all'accertamento della legittimità della richiesta. Tale misura di sicurezza impedisce che i dati personali dell'interessato non vengano impropriamente divulgati. L'accesso ai propri dati personali (o l'esercizio di altri diritti) non prevede alcun costo. Tuttavia, se la richiesta di accesso e copia viene avanzata più di una volta potrà essere addebitato dal Titolare un ragionevole costo.

9. Trasferimento dei dati all'estero

Qualora per le Finalità sopra descritte si rendesse necessario trasferire dati verso:

- a) paesi appartenenti allo SEE (Spazio Economico Europeo): tali trasferimenti, effettuandosi verso Paesi soggetti all'applicazione del GDPR, avverranno nel rispetto di quanto da quest'ultimo previsto, secondo quanto illustrato nella presente informativa;
- b) paesi extra europei: tali trasferimenti, effettuandosi verso Paesi non soggetti alla disciplina del GDPR, potranno avvenire unicamente una volta accertata, da parte del Titolare, la presenza delle condizioni di cui al Capo V del GDPR (art. 44 e ss.).

Ulteriori informazioni in merito potranno essere richieste al Titolare del trattamento secondo le modalità previste al successivo punto 10.

10. Per ulteriori informazioni e/o esercizio dei diritti

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto 8, è possibile contattare il Titolare tramite l'e-mail: privacy@makeawish.it, o Tel: 010/2344213.

Si informa sin d'ora che, prima di poter fornire qualsiasi informazione o procedere ad eventuali modificazioni dei Dati Personali, potrebbe essere necessario, da parte del Titolare, verificare l'identità del richiedendo, anche rispondendo ad alcune domande.

Una risposta sarà fornita nel più breve tempo possibile e comunque entro i termini di legge.

Il sottoscritto/La sottoscritta, *(indicare nome e cognome)

conferma di aver letto e compreso la presente *Informativa sulla privacy per donatori, sostenitori e volontari*

Data:

Firma:



Grazie per aver scelto di diventare volontario di Make-A-Wish® Italia ETS

“Insieme realizziamo desideri che cambiano la vita a bambini affetti da gravi malattie.”

Crediamo che la realizzazione di un desiderio sia un'incredibile esperienza che offre al bambino malato l'opportunità di vivere intense emozioni positive che lo aiutano a guardare avanti con speranza e lo rendono più forte nella sua battaglia contro la malattia.

Ti preghiamo di compilare i campi di questo formulario e di inviarlo scansionato all'indirizzo volontariato@makeawish.it contestualmente ai documenti firmati relativi alla Privacy, al *Certificato del Casellario Giudiziale* e al *Certificato dei Carichi Pendenti* (dettagli a seguire)

Se hai dubbi o domande, ti preghiamo di contattarci volontariato@makeawish.it o 010/2344213

SCHEDA INFORMATIVA
(compilare in stampatello)

Come hai conosciuto Make-A-Wish?

Perché sei interessato a diventare Volontario Make-A-Wish Italia ETS?

Sei o sei mai stato volontario in altre Associazioni? Se sì, quali

Considerazioni personali

DATI ANAGRAFICI

Cognome e Nome	
Luogo di nascita	
Data di nascita	
Stato civile	
Figli (specificare età)	
Cittadinanza	
Residenza	
Città e Provincia	
CAP	

Domicilio (se diverso)			
Città e Provincia			
CAP			
Recapito telefonico			
e-mail			
Indirizzo per ricevere spedizioni (se diverso)			
Chi possiamo contattare in caso di emergenza?	Nome	Grado di parentela	
	Numero telefonico		
Possiamo contattarti in orario di lavoro	SI	NO	
	Eventuale altro numero telefonico		

CONOSCENZE INFORMATICHE

Internet, Posta elettronica, social e livello di abilità	
--	--

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Lingue parlate	
----------------	--

OCCUPAZIONE ATTUALE

Azienda	
Settore di attività	
Mansione	

PATENTE GUIDA

Tipo	A	B	C	D	E
Possesso mezzo di trasporto	SI	NO			

SITUAZIONE MEDICA

Malattie e/o problemi psico-fisici che potrebbero essere in contrasto con l'attività di volontario in Make-A-Wish	SI	NO
Se ha risposto "SI" indicare il tipo di patologia		

DISPONIBILITA' DI TEMPO DA DEDICARE ALL'ASSOCIAZIONE

Durante la settimana	
Nel week-end	

Desideriamo sottolineare che il Volontariato di Make-A-Wish Italia ETS è una attività "a chiamata". Pertanto, a seconda del tuo territorio di residenza, il tuo coinvolgimento potrebbe essere previsto più volte all'anno oppure meno o anche nessuna.

In ogni caso l'impegno, la presenza capillare dei volontari sul territorio è fondamentale per raggiungere di persona i nostri bambini e la conoscenza dello stesso può rendere "magica" l'esperienza del desiderio realizzato ed efficace lo sviluppo di attività di raccolta fondi come eventi sul territorio.

INTEGRITÀ

L'assoluta scrupolosità, integrità e un corretto comportamento sono essenziali per tutte le affiliate di Make-A-Wish International.

Per Make-A-Wish Italia è assolutamente necessario avvalersi di Volontari che non abbiano avuto condanne penali né azioni legali pregresse o in corso.

Successivamente alla presentazione di questa domanda firmata, sarà necessario fornire il "Certificato del Casellario Giudiziale" e il "Certificato dei Carichi Pendenti", diversamente non potrà essere finalizzata la richiesta.

Tali documenti possono essere richiesti agli uffici competenti del Tribunale della vostra città di residenza. ***Sarà nostra premura farvi avere un modulo per poterli richiedere per "Attività di volontariato", pagando così solo le due marche da bollo.***

PRIVACY

Make-A-Wish Italia ETS, si impegna a proteggere la privacy dell'interessato e quella dei bambini del programma nonché quella di relativi parenti e amici.

Vi preghiamo di prendere visione e restituire firmata l'informativa Privacy allegata al presente documento

Il nuovo Regolamento Generale sulla protezione dei dati dell'UE (Regolamento Europeo 679/2016), offre alle persone fisiche un maggior controllo sulle modalità in cui vengono trattati i loro dati personali.

Make-A-Wish Italia ETS mette a Sua disposizione la nuova Informativa Privacy, disponibile sul nostro Sito Web al seguente link: www.makeawish.it/privacy, informandoLa che potrà, in ogni momento, prendere visione o modificare i Suoi dati ed esercitare i diritti previsti dal GDPR in relazione alle diverse finalità di trattamento

Successivamente si renderà poi necessaria la firma di una Liberatoria e della Nomina a responsabile esterno ai fini del trattamento dei dati.

PARI OPPORTUNITÀ

Make-A-Wish International è una organizzazione registrata presso il 'Criminal Record Boureau', le cui regole sono applicate in tutte le sue attività. Copia della documentazione relativa è disponibile a richiesta.

Make-A-Wish Italia ETS, in quanto affiliata di Make-A-Wish International, accetta e rispetta ogni diversità culturale, politica e religiosa che esiste sul territorio dello stato Italiano.

Siamo impegnati nell'affermare che il servizio di volontariato, di impiego e o le attività di training devono essere accessibili a tutti, indipendentemente dalla razza, la nazionalità, il credo religioso, l'appartenenza politica, le condizioni economiche e sociali, la presenza di patologie psico-fisiche, l'età, lo stato civile.

REGOLE APPLICABILI AI VOLONTARI

1. In considerazione della delicatezza delle situazioni dei bambini e delle famiglie di cui ci occupiamo, è assolutamente imprescindibile l'impegno dei Volontari ad una totale ed assoluta riservatezza circa le informazioni personali, mediche, economiche e sociali di cui dovessero venire a conoscenza durante lo svolgimento dei loro compiti di Volontari di Make-A-Wish Italia ETS.
2. L'autorizzazione a presentarsi come appartenente a Make-A-Wish Italia ETS e/o a Make-A-Wish International sono esclusiva prerogativa delle persone specificatamente autorizzate.
3. Senza specifica autorizzazione, i Volontari non possono presentarsi o rilasciare interviste ad alcun organo di stampa, radio, televisione (incluso le lettere ai giornali) utilizzando il nome e/o il marchio di Make-A-Wish Italia ETS o di Make-A-Wish International.
4. Nessun volontario è autorizzato alla pubblicazione sui canali social o web di qualsiasi foto e/o informazione sensibile riguardante minori.
5. È vietato sfruttare i contatti o le attività dell'Associazione per scopi personali anche solo di comunicazione.
6. Nessun Volontario di Make-A-Wish Italia ETS - solo o in collaborazione con altre persone - - può sollecitare pubbliche donazioni e/o raccolte di denaro senza prima aver ricevuto autorizzazione scritta da parte dei Responsabili di Make-A-Wish Italia ETS.
7. Se il Volontario utilizza il proprio veicolo per svolgere le attività sottoscritte, libera Make-A-Wish Italia ETS da qualsiasi responsabilità per danni a persone o cose.

ACCETTAZIONE

Dichiaro di aver compreso e di accettare integralmente tutti i diversi punti menzionati nello stesso.
Dichiaro altresì di essere d'accordo con i principi di Make-A-Wish Italia ETS sopra specificati.

Luogo e Data	
Firma	

RISPEDIRE A : volontariato@makeawish.it

Informativa sulla privacy per donatori, sponsor e volontari

Grazie per il tempo dedicato alla lettura della presente Informativa sulla privacy per donatori, sponsor e volontari (di seguito "**Informativa**").

Chi siamo

Make-A-Wish Italia ETS ("**Make-A-Wish**", "**l'associazione**", "**dell'associazione**", "**all'associazione**"), si impegna a proteggere la privacy dell'interessato e quella dei bambini del programma, scopo principale dell'organizzazione, nonché quella di relativi parenti e amici.

La presente informativa indica la modalità e la finalità della raccolta e del trattamento dei dati personali relativi a donatori, sponsor e volontari e individua i soggetti con cui tali dati possono essere condivisi.

Leggere attentamente l'informativa. In caso di mancato consenso all'informativa, non inviare all'associazione alcun tipo di dati personali, sia online che sotto qualsiasi altra forma.

Ai fini della legge sulla protezione dei dati, incluso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR), il titolare del trattamento dei dati è Make-A-Wish Italia ETS, con sede in Via Corsica 9 Scala D int. 1 16128 Genova. L'associazione è iscritta nel Registro Unico Nazionale Enti del Terzo Settore (ETS), Numero atto 2288 - 2026, sottoscritto il 24/03/2026, Protocollo Prot-2026-147027.

Ambito di applicazione

L'informativa si applica a:

- persone che effettuano donazioni e rappresentanti o dipendenti di organizzazioni che partecipano a una donazione (di seguito "**donatori**");
- persone che desiderano contribuire all'esaudimento di desideri specifici dei bambini del programma (di seguito "**sponsor**");
- persone che volontariamente sostengono Make-A-Wish nello svolgimento delle attività (di seguito "**volontari**", le cui prestazioni di assistenza sono da intendersi come "**impegno volontario**").
- Per i donatori o tutori legali di un donatore: L'informativa si applica sia ai dati personali del minore sia a quelli del genitore o tutore legale. L'informativa può anche essere applicata ai dati personali relativi ai minori della famiglia che partecipa alla donazione. Pertanto, viene chiesto il consenso, a nome dell'interessato e per conto del minore, al trattamento dei dati come in essa stabilito. Se il minore ha compiuto **16** anni ed è in grado di comprendere il significato e l'impatto dell'informativa, verrà richiesto anche il suo consenso, laddove possibile.

L'associazione prevede politiche diverse sulla privacy rivolte ai bambini del programma, alle rispettive famiglie e amici, nonché ai dipendenti Make-A-Wish, pertanto l'interessato dovrà consultare solo quelle di propria pertinenza.

Raccolta delle informazioni

L'associazione può raccogliere e fare uso dei seguenti dati personali:

- informazioni di contatto, tra cui: nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail e informazioni di contatto sui social network;
- se del caso: genere, data di nascita, nazionalità, lingue parlate;

- ulteriori informazioni ragionevolmente necessarie per la gestione dei contributi prestatati da donatori, sponsor o volontari, come ad esempio eventuali informazioni sul pagamento e qualsiasi informazione necessaria all'associazione per rispondere a domande e richieste;
- dettagli sulle attività che i volontari sono disposti a effettuare e sono in grado di svolgere e la loro disponibilità a sostenere le attività dell'associazione e (ove applicabile) i dettagli sull'idoneità a operare con i bambini, inclusi i controlli previsti dalla legge.

Oltre ai dati derivanti da donazioni/sponsorizzazioni o forme di volontariato o contratti, l'associazione può anche raccogliere dati personali durante visite o altri incontri con l'interessato e/o la relativa famiglia o organizzazione oppure tramite conversazioni telefoniche con o e-mail da parte dell'interessato e/o della famiglia o organizzazione.

Base giuridica e modalità di utilizzo dei dati personali

L'associazione raccoglie, archivia e utilizza i dati personali relativi a donatori, sponsor e volontari per sostenere le attività di raccolta fondi, l'esaudimento dei desideri dei bambini del programma e la fornitura di servizi correlati ad amici e famiglie dei bambini dell'associazione.

Sono inclusi:

- la gestione di contributi finanziari e in natura;
- la comunicazione a donatori, sponsor e volontari di attività e di eventuali desideri specifici e in merito a bambini del programma, che potrebbero essere rilevanti per l'interessato;
- la comunicazione di date e sedi per lo svolgimento di attività ed eventi, inclusi quelli di impegno volontario, o in qualsiasi altra circostanza sotto la responsabilità di Make-A-Wish, in cui è previsto il sostegno da parte di donatori, sponsor e volontari;
- la conformità a tutti i termini relativi a eventuali finanziamenti o sostegno di altro tipo ricevuti.

Più in generale, l'associazione può utilizzare i dati personali anche per i seguenti motivi:

- conformità a obblighi di legge, normativi, societari e buone pratiche;
- raccolta di informazioni nell'ambito di indagini da parte di enti di vigilanza o in relazione a procedimenti giudiziari o a richieste relative a tali questioni;
- garanzia di conformità alle politiche aziendali (come le politiche che riguardano la sicurezza e l'uso di Internet);
- motivi operativi interni, come risoluzione dei problemi, test, formazione e controllo qualità;
- garanzia di riservatezza delle informazioni sensibili;
- controllo di sicurezza, indagini su denunce e accuse di reati;
- analisi e ricerca statistica;
- prevenzione di accessi non autorizzati e modifiche ai sistemi dell'associazione.

Tabella riepilogativa dei dati personali trattati e base giuridica per il trattamento

Donatori e sponsor		
<i>Tipi di dati personali trattati</i>	<i>Finalità del trattamento dei dati personali</i>	<i>Base giuridica per il trattamento dei dati personali</i>
• Nome • Numero di telefono • Indirizzo e-mail • Età e data di nascita • Informazioni di contatto sui social network • Indirizzo • Informazioni sul pagamento	Per consentire all'associazione di: • identificare l'interessato e tutti i suoi account con l'associazione; • comunicare all'interessato eventuali attività dell'associazione o in merito a sostegno e contributi ricevuti; • elaborare i pagamenti in favore dell'associazione e ricevere fondi.	(1) Il legittimo interesse di Make-A-Wish, ente benefico che offre ai bambini del programma la possibilità di esaudire i propri desideri, di salvaguardare, nello specifico, le donazioni finanziarie e in natura; (2) (se applicabile) in connessione con l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e Make-A-Wish.
• Nome • Numero di telefono • Indirizzo e-mail • Indirizzo • Informazioni di contatto sui social network	Per consentire all'associazione di comunicare all'interessato eventuali campagne di raccolta fondi (in base al consenso espressamente fornito in proposito).	(1) Il legittimo interesse di Make-A-Wish, ente benefico che offre ai bambini del programma la possibilità di esaudire i propri desideri; (2) (se applicabile) il consenso dell'interessato.
• Tutte le categorie di dati citate in precedenza	Per consentire all'associazione di fornire e promuovere servizi e di produrre statistiche e registri (resi anonimi in modo appropriato) delle attività del programma.	(1) Il legittimo interesse di Make-A-Wish, ente benefico che offre ai bambini del programma la possibilità di esaudire i propri desideri; (2) (se applicabile) in ottemperanza agli obblighi di legge .

Volontari		
<i>Tipi di dati personali trattati</i>	<i>Finalità del trattamento dei dati personali</i>	<i>Base giuridica per il trattamento dei dati personali</i>
• Nome • Età e data di nascita • Nazionalità • Indirizzo e-mail • Dati telefonici • Indirizzo • Informazioni di contatto sui social network • Lingue parlate • Dati di accesso all'account • Fotografie e filmati • Speciali categorie di dati (incluse le informazioni relative a regimi	Per consentire la partecipazione all'impegno volontario.	(1) Il legittimo interesse di Make-A-Wish, ente benefico che offre ai bambini del programma la possibilità di esaudire i propri desideri; (2) (se applicabile) al fine di svolgere le attività che precedono l'organizzazione di servizi (ad esempio, viaggi, sistemazione e altro) cui è prevista la partecipazione di volontari;

Volontari		
<i>Tipi di dati personali trattati</i>	<i>Finalità del trattamento dei dati personali</i>	<i>Base giuridica per il trattamento dei dati personali</i>
dietetici, condizioni di salute o orientamento religioso) rilevanti ai fini dell'impegno volontario • Informazioni relative a tutti i controlli obbligatori o ragionevolmente necessari per stabilire l'idoneità di un volontario a svolgere attività con bambini, in particolare i controlli sui precedenti penali; • Informazioni necessarie ai fini assicurativi • Informazioni necessarie per l'organizzazione di viaggi (inclusi i dati relativi a passaporto e visti necessari per le trasferte internazionali)		(3) (se applicabile) in ottemperanza agli obblighi di legge ; (4) (se applicabile) il consenso dell'interessato.

Maggiori informazioni sulla finalità e sull'utilizzo dei dati

Laddove sussista una base giuridica per utilizzare i dati personali dell'interessato senza il suo consenso (come citato in precedenza), la presente informativa permette di assolvere gli obblighi nei confronti dell'interessato nel condurre un trattamento trasparente, equo e legale, nonché nella modalità prevista dalla natura del rapporto con l'interessato, fornendo ad esso adeguata comunicazione sulle finalità dell'utilizzo.

Laddove il consenso sia necessario per l'utilizzo dei dati personali, verrà chiesto all'interessato di esprimere tale consenso selezionando la casella appropriata o comunicandolo in altro modo. È possibile revocare il consenso in qualsiasi momento, tuttavia tale opzione potrebbe comportare l'interruzione dei servizi all'interessato, il quale potrebbe essere sospeso dalla partecipazione ad attività per cui il consenso all'utilizzo dei dati personali risulta ragionevolmente necessario.

Laddove vengano forniti dall'interessato dati personali relativi a terzi, sarà necessario ottenerne il previo consenso.

In caso di domande o per richiedere ulteriori informazioni sull'utilizzo dei dati personali, contattare privacy@makeawish.it.

Condivisione delle informazioni

L'associazione può condividere i dati personali del soggetto, previo consenso o come necessario, con determinati fornitori di servizi di terze parti, nonché con altre società che sostengono l'associazione nell'esecuzione di attività come stabilito nelle tabelle precedenti.

Le società e i fornitori di servizi di terze parti che aiutano l'associazione a svolgere determinate attività sono tenuti ad adottare le misure di sicurezza appropriate volte alla protezione dei dati personali dell'interessato, come previsto dalle politiche dell'associazione. Non è consentito ai fornitori di servizi di terze parti di utilizzare i dati personali dell'interessato per le proprie finalità, ma solamente per gli scopi specificati in conformità con il regolamento dell'associazione.

L'associazione potrebbe, inoltre, dover condividere i dati personali dell'interessato con le autorità di controllo, o di altro tipo, in ottemperanza agli obblighi di legge o per rispondere a legittimi procedimenti giudiziari, anche da parte delle autorità giudiziarie o di altri enti della pubblica amministrazione.

Soggetti con cui l'associazione può condividere i dati personali

- L'associazione può condividere i dati personali dell'interessato con le organizzazioni o i tipi di organizzazione riportati di seguito: Make-A-Wish Foundation International, organizzazione con sede negli Stati Uniti, nel ruolo di ente di supporto amministrativo e tecnico, o in qualità di società intermediaria, in connessione con tutti i fornitori di servizi IT precedentemente citati;
- qualsiasi organizzazione Make-A-Wish con sede in altri Paesi in cui viene espresso un desiderio o con cui l'associazione necessita di stringere una collaborazione per esaudire tale desiderio, tuttavia limitando l'accesso solamente alle informazioni necessarie per fornire assistenza all'associazione;
- gli operatori di fiducia delle piattaforme basate su cloud cui hanno accesso l'associazione e/o le società affiliate Make-A-Wish di volta in volta per fornire servizi di archiviazione centralizzata dei dati, di gestione dei dati ed elaborazione delle transazioni. Nello specifico: Salesforce Inc., organizzazione con sede negli Stati Uniti, che ospita una piattaforma di gestione delle relazioni con i clienti utilizzata dalle società affiliate Make-A-Wish per consentire loro di amministrare, coordinare e tenere traccia delle candidature al programma. A tali operatori o fornitori sarà consentito l'accesso alle informazioni solo nella misura richiesta ai fini di offrire servizi di manutenzione del sistema, supporto o servizi correlati, o di fornire (o assistere nell'esecuzione di) qualsiasi attività di backup dei dati correlati, ripristino o altre correzioni di errori o risoluzione di bug;
- Banca Passadore & C. (sede di Genova), Poste Italiane e il servizio online Paypal sono il fornitore/i fornitori di servizi di pagamento dell'associazione e potrebbe/potrebbero elaborare transazioni finanziarie per conto dell'interessato;
- fornitori di servizi o terzi con sede nel Paese dell'interessato o in altri Paesi, come opportuno;
- tutte le società del gruppo di volta in volta (comprese quelle potenziali).

L'associazione si riserva, inoltre, il diritto di fornire completamente o in parte i dati personali dell'interessato a:

- enti della pubblica amministrazione o autorità giudiziarie, o in risposta ad altre richieste legali o normative, ma solo se e nella misura prevista dalla legge;
- revisori dell'associazione, Make-A-Wish Foundation International, avvocati o altri consulenti professionali per qualsiasi attività di revisione contabile, di verifica o ai fini commerciali correlati o per l'esecuzione di, la difesa da o lo svolgimento di eventuali procedimenti legali intentati da o contro l'associazione, ma solo se nella misura in cui la divulgazione dei dati risultasse ragionevolmente necessaria a tali fini.

Consenso dei genitori

Se l'interessato ha compiuto 16 anni ed è in grado di comprendere il significato dell'informativa, laddove necessario, verrà richiesta la sua autorizzazione all'utilizzo dei dati personali. Verrà inoltre richiesto al genitore, tutore legale o altro individuo con potestà genitoriale di confermare tale autorizzazione.

Al genitore, tutore legale o altro individuo con potestà genitoriale di un minore i cui dati personali verranno utilizzati in base a questa informativa, verrà richiesto di leggere l'informativa e compilare le informazioni in fondo alla pagina per acconsentire all'utilizzo dei dati personali. Se il minore ha compiuto 16 anni ed è in grado di comprendere il significato e l'impatto dell'informativa, verrà richiesta anche la sua autorizzazione all'utilizzo dei dati personali.

In caso di domande o richieste, contattare l'associazione tramite le informazioni di contatto riportate di seguito.

Luogo di archiviazione e trattamento dei dati

Le informazioni raccolte relative all'interessato, ai bambini del programma e alle relative famiglie verranno archiviate su server protetti all'interno dell'Italia.

Inoltre, i dati personali potrebbero essere trasferiti e archiviati presso organizzazioni al di fuori dello Spazio economico europeo, incluse entità con sede negli Stati Uniti o presso altri Paesi con normativa in materia di protezione dei dati non equivalente a quella europea. Queste informazioni possono includere speciali categorie di dati.

Sono incluse organizzazioni quali Salesforce Inc. (e filiali relative), Make-A-Wish Foundation International e altre società affiliate Make-A-Wish all'estero (come precedentemente citato).

Salesforce Inc. ha ottenuto la certificazione Privacy Shield, accordo che regola il trasferimento di dati tra Unione europea e Stati Uniti, pertanto si è impegnata a pratiche e politiche interne che garantiscono un livello di protezione equivalente alle leggi sulla protezione dei dati nell'Unione europea (per ulteriori dettagli, fare riferimento a www.privacyshield.gov e <http://www.salesforce.com/assets/pdf/misc/privacy-shield-notice.pdf>). L'associazione si adopererà affinché tutte le informazioni trasferite a qualsiasi organizzazione al di fuori dello Spazio economico europeo siano trasferite in conformità con tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.

L'associazione adotterà tutte le misure tecniche e organizzative ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali sotto il suo controllo siano conservati in modo sicuro e in conformità con la legge applicabile e con questa informativa. Tuttavia si ricorda che la trasmissione di dati tramite Internet non è completamente sicura. Sebbene verrà fatto il possibile per proteggere i dati personali, l'associazione non può garantire la sicurezza di tutti i dati trasmessi tramite Internet.

Registrazioni e fotografie

L'associazione può raccogliere ed elaborare, previo consenso espresso da parte dell'interessato/volontario conferito in apposita liberatoria, fotografie e/o filmati connessi con gli impegni dei volontari, le attività di raccolta fondi e altri eventi. Si riserva, inoltre, la possibilità di divulgarli e utilizzarli, nel presente ed in futuro, per la comunicazione online e offline sui propri canali o di terzi (persona, ente, pubblico e privato, media, rappresentanti di riviste, giornali, stazioni radio e TV, operatori Internet.) al solo fine di promuovere le finalità di Make-A-Wish® Italia per la realizzazione dei propri progetti;

In caso di dubbi sull'utilizzo di fotografie o filmati, contattare privacy@makeawish.it.

Cookie

Il sito Web utilizza cookie che consentono di effettuare distinzioni tra gli utenti. I cookie sono piccole quantità di dati trasferite dal sito Web al disco rigido dell'utente, che consentono di memorizzare le abitudini di navigazione di quell'utente, al fine di fornire una buona esperienza di navigazione del sito e gli elementi per migliorarlo. Ad ogni visita del sito Web, è possibile consentire l'accesso ai cookie. I cookie possono essere disabilitati dalle impostazioni del browser, tuttavia tale operazione potrebbe impedire il corretto funzionamento di determinate funzionalità del sito. Per informazioni dettagliate sull'utilizzo e sullo scopo dei cookie, fare riferimento a www.makeawish.it/cookie-policy Informativa sui cookie.

Vengono, inoltre, raccolte informazioni statistiche e tecniche su utenti, schemi del traffico e prestazioni del sito al fine di fornire una migliore esperienza ai visitatori. Tali informazioni includono l'indirizzo IP del dispositivo utilizzato per accedere al sito Web, nonché il sistema operativo e il tipo di browser utilizzato. Tali dati non consentono di identificare l'interessato.

Utilizzo delle informazioni ai fini di marketing diretto

Nel caso in cui l'interessato abbia fornito il consenso a ricevere comunicazioni commerciali e/o a essere inserito in mailing list, al fine di un potenziale supporto agli scopi caritatevoli dell'associazione o come potenziale donatore, volontario o organizzatore di raccolte fondi, l'associazione può, inoltre, (in conformità con la legge applicabile) utilizzare le informazioni di contatto dell'interessato, inclusi l'indirizzo e-mail e il numero di telefono, per richiedere e/o elaborare donazioni, registrare transazioni e per relativi scopi di marketing diretto. L'associazione può anche ottenere e archiviare i dati della banca o della carta di credito di un donatore attivo o organizzatore di raccolte fondi e utilizzare tali informazioni al fine di ricevere donazioni e registrare transazioni di o con l'interessato.

I dati personali dell'interessato non verranno venduti a o condivisi con altre persone o aziende per fini commerciali.

L'interessato, in qualsiasi momento, ha il diritto di esprimere il divieto di utilizzo dei propri dati personali ai fini commerciali, anche se inizialmente aveva espresso il proprio consenso in merito, revocando così il consenso alla ricezione di comunicazioni commerciali. È inoltre possibile esercitare il proprio diritto di revoca, contattando l'associazione scrivendo all'indirizzo privacy@makeawish.it.

Conservazione dei dati personali

I dati personali verranno conservati solo per il periodo di tempo necessario a conseguire gli obiettivi per cui tali dati sono stati raccolti, inclusa l'ottemperanza a eventuali obblighi di notifica, contabili e di legge. Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, vengono presi in considerazione la quantità, la natura e il grado di riservatezza delle informazioni, il potenziale rischio di danni derivante dall'uso o dalla divulgazione non autorizzati delle informazioni, le finalità del trattamento dei dati e la possibilità di perseguirle con altri mezzi, nonché i requisiti legali applicabili.

In alcune circostanze i dati personali potrebbero essere resi anonimi, quindi non più riconducibili all'interessato, nel qual caso potrebbero essere utilizzati senza ulteriore avviso. Anche nel caso in cui l'interessato facesse richiesta di cancellare i propri dati, potrebbe essere necessario continuare a conservarli (vedere **Diritti degli interessati** di seguito) o questi potrebbero essere conservati in una forma non riconducibile all'interessato.

Per informazioni sulla durata della conservazione dei dati, contattare privacy@makeawish.it.

a) il periodo di tempo previsto per l'archiviazione dei dati personali, o in caso ciò non fosse possibile, i criteri per stabilire tale periodo;

Trasferimento di dati personali all'estero

Se l'interessato ha sede nello SEE, i dati raccolti potrebbero essere trasferiti, trattati e archiviati presso le organizzazioni precedentemente citate come previsto nella sezione **Luogo di archiviazione e trattamento dei dati** o presso terzi e fornitori di servizi al di fuori dello SEE, come necessario.

In ciascun caso, verranno adottate tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati personali sotto il controllo della fondazione ricevano un livello di protezione appropriato in conformità con la normativa europea sulla protezione dei dati.

Aggiornamento e accesso ai dati personali

L'interessato ha il diritto di accedere ai propri dati personali, a determinate condizioni, e di richiederne la rettifica o la cancellazione.

Per accedere o modificare i propri dati personali o se si desidera che non vengano più utilizzati dall'associazione, contattare privacy@makeawish.it.

Diritti degli interessati

L'interessato ha il diritto:

- di richiedere l'accesso ai propri dati personali (comunemente "richiesta di accesso dell'interessato"). In seguito a tale richiesta l'interessato ha il diritto di ricevere una copia dei dati personali conservati dall'associazione e verificare che il trattamento avvenga in conformità al Regolamento. Sarà necessario accertare l'identità dell'interessato prima di divulgare dati personali al richiedente.
- di richiedere la rettifica o la cancellazione dei dati personali (salvo nei casi in cui l'associazione abbia diritto alla conservazione). L'interessato ha, inoltre, il diritto di richiedere la cancellazione o la rimozione dei propri dati personali in forza del diritto di opporsi al trattamento (vedere di seguito).
- di opporsi al trattamento dei propri dati personali, laddove tale trattamento si basi su un legittimo interesse dell'associazione (o di terzi) e sussista una situazione particolare per cui l'interessato desidera opporsi al trattamento. L'interessato ha, inoltre, il diritto di opporsi nel caso in cui il trattamento dei propri dati personali persegua scopi di marketing diretto.
- di richiedere la limitazione del trattamento dei propri dati personali. Ciò consente di richiedere la sospensione del trattamento dei dati personali dell'interessato, ad esempio al fine di accertarne la legittimità o lo scopo.
- (in determinate circostanze) di richiedere il trasferimento dei dati personali a un altro soggetto.
- di modificare, in qualsiasi momento, le preferenze di trattamento dei dati (inclusa la possibilità di revocare il consenso al trattamento dei dati e/o alla ricezione di comunicazioni commerciali).

L'interessato deve essere consapevole che laddove richiedesse l'interruzione del trattamento o la cancellazione di dati personali necessari per la fornitura di servizi, tali servizi verrebbero sospesi. Non è incluso il diritto di opporsi al marketing diretto, che può essere esercitato in qualsiasi momento senza limitazioni.

Per esercitare uno dei diritti riportati, contattare privacy@makeawish.it.

L'accesso ai propri dati personali (o l'esercizio di altri diritti) non prevede il pagamento di alcun costo. Tuttavia, se la richiesta di accesso risultasse chiaramente infondata o eccessiva, verrà addebitato un costo ragionevole. Come alternativa, in tali circostanze, l'associazione può rifiutarsi di dare seguito alla domanda.

All'interessato verranno richieste informazioni specifiche volte all'identificazione e ad accertare la legittimità della richiesta di accedere ai dati (o di esercitare altri diritti). Tale misura di sicurezza garantisce che i dati personali non vengano divulgati a persone che non hanno diritti su di essi.

Laddove l'interessato avesse precedentemente fornito il consenso alla raccolta, all'utilizzo o al trasferimento dei propri dati personali per scopi specifici, sussiste, in qualsiasi momento, il diritto di revocare tale consenso per un trattamento specifico. Per revocare il consenso, contattare privacy@makeawish.it. Una volta ricevuta notifica della revoca, i dati non verranno più trattati per lo scopo o per gli scopi precedentemente accettati, salvo non vi siano altre basi giuridiche per procedere con il trattamento.

Marketing

L'interessato acconsente a ricevere comunicazioni tramite e-mail, SMS e/o social network in merito ad attività e campagne o altre informazioni di interesse (inclusi, ad esempio, comunicazioni commerciali e newsletter).

L'interessato, in qualsiasi momento, ha il diritto di revocare il consenso ad essere contattato per fini commerciali o al trasferimento dei propri dati verso società affiliate Make-A-Wish. Se l'interessato desidera di non essere più contattato per fini commerciali, può annullare la sottoscrizione tramite il link "Annulla sottoscrizione" in fondo ai messaggi commerciali o contattando privacy@makeawish.it.

Non verranno forniti dati personali ad aziende di terze parti per fini commerciali.

Altri siti Web

Il sito Web dell'associazione può contenere link ad altri siti, inclusi Facebook, Twitter, LinkedIn e Instagram. La presente informativa si applica al sito Web dell'associazione, pertanto quando si segue il link ad altri siti, è necessario leggerne le relative informative sulla privacy.

Modifiche alla presente informativa

L'informativa è soggetta a regolare revisione ed eventuali aggiornamenti verranno pubblicati su questa pagina Web. L'ultimo aggiornamento è di aprile 2018.

Come contattarci

Email dpo@makeawish.it oppure privacy@makeawish.it Tel 010/2344213

Reclami

Se non si è soddisfatti con la gestione dei propri dati personali, contattare l'indirizzo privacy@makeawish.it. L'interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo facendo riferimento al sito www.garanteprivacy.it/

Consenso

Il sottoscritto/La sottoscritta (indicare nome e cognome)

conferma di aver letto e compreso la presente *Informativa per donatori, sponsor e volontari* e conferisce il pieno consenso a Make-A-Wish Italia ETS per il trattamento dei dati personali in conformità all'informativa.

Consenso

☐ Selezionare questa casella per confermare il consenso.

Data

Firma

ACCORDO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (DATA PROCESSING AGREEMENT)
in data

PARTI:

- (1) **Make-A-Wish Italia ETS** C.F. 95090980103 con sede presso Via Corsica 9 Scala D int. 1 16128 Genova; ("Make-A-Wish");
- (2) (nome e cognome) residente in
..... (via, città e cap) (il "**Volontario**")

PREMESSA

- (A) Tra parti intercorrono rapporti in relazione all'attività di Volontariato, prestata spontaneamente e a titolo gratuito (come definito di seguito) (il "**Contratto**").
- (B) Nel corso dell'attività di volontariato, il Volontario tratta e/o tratterà determinati dati personali per conto di Make-A-Wish. Il Volontario accetta di trattare tali dati personali alle condizioni stabilite nel presente Accordo per il trattamento dei dati personali.

CONDIZIONI CONCORDATE

1. DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE

1.1 Nel presente Accordo per il trattamento dei dati personali:

"**Ai termini titolare del trattamento dei dati**", "**responsabile del trattamento dei dati**", "**interessato**", "**dati personali**", "**trattamento**", "**adeguate misure tecniche e organizzative**", "**violazione dei dati personali**" e "**autorità di controllo**" verrà attribuito il rispettivo significato previsto dalla legislazione sulla protezione dei dati (Data Protection Legislation) in vigore di volta in volta (la terminologia relativa include i termini correlati trattare, trattato e tratta, da interpretare di conseguenza);

"**Legislazione sulla protezione dei dati**" indica la normativa o il regolamento applicabile relativo al trattamento dei dati personali e alla privacy, così come modificata, rivista o sostituita di volta in volta, che include il regolamento (UE) n. 2016/679 ("**GDPR**") e qualsiasi normativa di recepimento del GDPR o disposizioni sostanzialmente simili nella legislazione locale;

"**Attività di volontariato**" indica qualsiasi azione, servizio e/o supporto non monetario per conto/a favore di Make-A-Wish ai sensi del Contratto;

"**Notifica di violazione dei dati**" indica qualsiasi violazione dei dati personali effettiva, sospetta o a rischio, relativa ai Dati personali e/o qualsiasi violazione della sicurezza e/o dell'integrità dei sistemi e/o dei processi del Volontario e di eventuali subappaltatori che trattano i dati personali per conto del Volontario;

"**Dati personali**" indica tutti i dati personali trattati dal Volontario per conto di Make-A-Wish (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dati personali descritti nel prospetto del presente Accordo per il trattamento dei dati personali);

"Servizi" indica i servizi forniti a Make-A-Wish dal Volontario ai sensi del Contratto (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i servizi indicati nel prospetto del presente Accordo per il trattamento dei dati personali).

- 1.2 In caso di conflitto tra i termini relativi al trattamento dei dati nel Contratto e i termini nel presente Accordo per il trattamento dei dati personali, prevarranno i termini dell'Accordo per il trattamento dei dati personali.

2. DURATA

Il presente Accordo sul trattamento dei dati personali entrerà in vigore alla data dello stesso e cesserà automaticamente alla conclusione dell'attività di Volontariato, fatta salva la clausola 7.4..

3. CONFORMITÀ CON LA LEGISLAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

- 3.1 Make-A-Wish e il Volontario rispetteranno tutti i requisiti applicabili della legislazione sulla protezione dei dati. Le parti riconoscono che il presente Accordo per il trattamento dei dati personali è da considerarsi in aggiunta a e non solleva da, rimuove o sostituisce qualsiasi altro obbligo stabilito nel Contratto o nella legislazione sulla protezione dei dati.
- 3.2 Le parti riconoscono che Make-A-Wish è il titolare del trattamento dei dati e che il Volontario è il responsabile del trattamento dei dati personali. Il prospetto del presente Accordo per il trattamento dei dati personali definisce l'ambito, la natura e le finalità del trattamento dei dati da parte del Volontario, la durata del trattamento nonché i tipi di dati personali e le categorie degli interessati.
- 3.3 Nel caso in cui una legislazione sulla protezione dei dati richiedesse al Volontario un tipo di trattamento dei dati personali diverso da quelli previsti nel presente Accordo per il trattamento dei dati personali, il Volontario dovrà (salvo ove proibito dalla legge) notificare a Make-A-Wish tale obbligo prima di procedere con il trattamento dei dati personali.

4. RESPONSABILITÀ PREVISTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI

- 4.1 Il Volontario accetta di:
- 4.1.1 trattare i dati personali solo nella misura e secondo le modalità necessarie per l'adempimento delle proprie mansioni ai sensi del Contratto e in conformità alle istruzioni di Make-A-Wish ricevute di volta in volta, a meno che non sia richiesto diversamente dalla legge, nel qual caso (salvo ove proibito dalla legge) il Volontario informerà Make-A-Wish di tale obbligo giuridico prima di procedere con il trattamento dei dati;
- 4.1.2 non trattare i dati personali se non in conformità con le istruzioni scritte di Make-A-Wish;
- 4.1.3 garantire che tutti i dati trattati per conto di Make-A-Wish siano soggetti a un obbligo vincolante di riservatezza con il divieto sia di essere comunicati a terze parti che di utilizzare strumenti non autorizzati dall'Associazione
- 4.1.4 adottare adeguate misure tecniche e organizzative per proteggere i dati personali da trattamenti non autorizzati o illegali e da distruzione, danno o perdita accidentali, in modo da consentire a Make-A-Wish di adempiere ai propri obblighi ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati;
- 4.1.5 non affidare ad altri alcun trattamento di dati personali senza il preventivo consenso scritto di Make-A-Wish. Tale consenso sarà dato solo a condizione che il Volontario imponga al

subappaltatore del trattamento, mediante contratto scritto, gli stessi obblighi in relazione al trattamento dei dati personali così come sono imposti al Fornitore ai sensi del presente Accordo. Il Volontario rimarrà pienamente responsabile nei confronti di Make-A-Wish per qualsiasi trattamento dei dati personali condotto da un subappaltatore del trattamento nominato dal Volontario;

- 4.1.6 fornire informazioni e assistenza a Make-A-Wish come da congrua richiesta ed entro i termini opportunamente specificati, per consentire a Make-A-Wish di adempiere ai propri obblighi ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati e:
- (a) rispettare i propri obblighi sulla sicurezza;
 - (b) assolvere i propri obblighi di rispondere alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati;
 - (c) effettuare valutazioni d'impatto sulla privacy e verificarne la conformità;
 - (d) consultare l'autorità di controllo pertinente in seguito a una valutazione d'impatto sulla privacy;
- 4.1.7 restituire o eliminare prontamente e in modo sicuro, a discrezione di Make-A-Wish, tutte le copie dei dati personali in suo possesso o sotto il suo controllo, alla scadenza o alla risoluzione del presente Accordo per il trattamento dei dati personali, salvo quanto diversamente richiesto dalle leggi pertinenti, e di ottenere la restituzione/l'eliminazione (come applicabile) di tutti i dati personali in possesso o sotto il controllo di eventuali subappaltatori e di fornire, se Make-A-Wish lo richiede, la conferma per iscritto dell'avvenuta operazione;
- 4.1.8 conservare o predisporre che vengano conservate tali informazioni necessarie per dimostrare di aver assolto i propri obblighi ai sensi del presente Accordo per il trattamento dei dati personali, compresi i registri completi e accurati relativi al trattamento dei dati personali (inclusi quelli specificati nel prospetto);
- 4.1.9 mettere a disposizione di Make-A-Wish o concedere a Make-A-Wish e ai suoi revisori e agenti, a seguito di ragionevole preavviso, il diritto di accedere a e fare copie di qualsiasi informazione o documentazione conservata dal Fornitore ai sensi del presente Accordo per il trattamento dei dati personali;
- 4.1.10 informare immediatamente Make-A-Wish se, a giudizio del Volontario, eventuali istruzioni emesse da Make-A-Wish ai sensi del presente Accordo per il trattamento dei dati personali violano una qualsiasi disposizione della legislazione sulla protezione dei dati;
- 4.1.11 non trasferire dati personali in un Paese al di fuori dell'Europa senza il preventivo consenso scritto di Make-A-Wish.
- 4.2 In caso di notifica di violazione dei dati, il Volontario deve prontamente (e in ogni caso entro 24 ore) avvisare Make-A-Wish sia verbalmente che per iscritto. Nel caso di notifica di violazione dei dati, il Volontario deve aggiornare regolarmente Make-A-Wish sull'avanzamento delle indagini fino alla completa risoluzione di queste (salvo ove proibito dalla legge) e deve fornire prontamente a Make-A-Wish copia di tutta la corrispondenza tra il Volontario e l'autorità di controllo ICO competente relativa a tale notifica di violazione.
- 4.3 La notifica del Volontario ai sensi della clausola 4.2 deve includere:

- (a) la natura della violazione dei dati personali, comprese le categorie e i numeri approssimativi degli interessati e dei dati personali in questione;
 - (b) i nominativi delle persone che hanno distrutto, perso, alterato, divulgato, consultato e/o ricevuto i dati personali in questione (se noti);
 - (c) eventuali indagini su tale violazione dei dati personali;
 - (d) le probabili conseguenze della violazione dei dati personali;
 - (e) eventuali misure adottate o che il Volontario raccomanda, per fronteggiare la violazione dei dati personali, anche per mitigarne gli eventuali effetti negativi;
 - (f) tutte le altre informazioni ragionevolmente richieste da Make-A-Wish.
- 4.4 In caso di violazione dei dati personali come descritto nella clausola 4.2, il Volontario dovrà prontamente notificare a Make-A-Wish eventuali (se presenti) azioni correttive che ha intrapreso o intraprenderà per impedire future violazioni dei dati personali.
- 4.5 Il Volontario è tenuto a:
- 4.5.1 notificare prontamente (e in ogni caso entro 24 ore dal ricevimento) a Make-A-Wish la ricezione di informazioni da parte degli interessati i cui dati rientrano nei dati personali:
- (a) eventuali comunicazioni volte a esercitare i diritti conferiti all'interessato dalla legislazione sulla protezione dei dati; e/ o
 - (b) qualsiasi reclamo o richiesta di risarcimento derivanti da o relativi al trattamento di dati personali; e
- 4.5.2 fornire prontamente (e in ogni caso entro 4 (quattro) giorni lavorativi dalla richiesta di Make-A-Wish) assistenza (anche adottando tutte le misure tecniche e organizzative adeguate), addebitandone i costi a Make-A-Wish, al fine di rispettare gli obblighi di Make-A-Wish di rispondere alle richieste degli interessati ai sensi della legislazione sulla protezione dei dati.

5. DIRITTI DI MAKE-A-WISH

- 5.1 Make-A-Wish ha il diritto, con preavviso di almeno 7 (sette) giorni al Volontario e, di ispezionare o nominare rappresentanti per ispezionare tutte le strutture, le attrezzature, i documenti e i dati elettronici relativi al trattamento dei dati personali di Make-A-Wish da parte del Volontario.
- 5.2 L'obbligo di dare preavviso ai sensi della clausola 5.1 non si applica se Make-A-Wish ritiene ragionevolmente che il Volontario abbia violato uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi del presente Accordo per il trattamento dei dati personali.

6. RESPONSABILITÀ

Il Responsabile del trattamento riferisce al Titolare ogni violazione o mancata attivazione di quanto previsto dalla normativa in materia di tutela dei dati personali relativamente al settore di competenza.

Ciascun Responsabile deve essere a conoscenza del fatto che per la violazione delle disposizioni in materia di trattamento dei dati personali sono previste sanzioni penali.

In ogni caso la **responsabilità penale** per eventuale uso non corretto dei dati oggetto di tutela, resta a carico della singola persona cui l'uso illegittimo degli stessi sia imputabile.

In merito alla **responsabilità civile**, si fa rinvio all'art. 154 del Codice, che dispone relativamente ai danni cagionati per effetto del trattamento ed ai conseguenti obblighi di risarcimento, implicando, a livello pratico, che, per evitare ogni responsabilità, l'operatore è tenuto a fornire la prova di avere applicato le misure tecniche di sicurezza più idonee a garantire appunto la sicurezza dei dati detenuti.

Qualora il Titolare del trattamento e Il volontario siano coinvolti nello stesso trattamento e siano considerati responsabili dell'eventuale danno causato agli interessati, ognuna delle parti è **responsabile in solido** per l'intero ammontare del danno, al fine di garantire il risarcimento effettivo dell'interessato. Qualora il Titolare del trattamento o la Vs Società paghi il risarcimento del danno per l'intero, avrà il **diritto di rivalsa** nei confronti dell'altra parte coinvolta nel trattamento per il risarcimento della quota parte corrispondente alla sua responsabilità per il danno, conformemente alle condizioni previste dalla normativa.

Per eventuali trattamenti effettuati dalla Vs Società in ambiti e per finalità ulteriori e non espressamente richiamati dal presente atto, esso è considerato **Titolare autonomo** e in quanto tale risponde in proprio delle eventuali violazioni.

7. INFORMAZIONI GENERALI

- 7.1 Nessuna modifica del presente Accordo per il trattamento dei dati personali avrà vigore a meno che non venga presentata in forma scritta e firmata da o per conto di ciascuna delle parti.
- 7.2 Nessun inadempimento o ritardo di una parte nell'esercizio di qualsiasi diritto o ricorso previsto dal presente Accordo per il trattamento dei dati personali o dalla legge costituirà una rinuncia a tale o a qualsiasi altro diritto o ricorso né ne impedirà o limiterà l'ulteriore esercizio. Nessun esercizio singolo o parziale di tale diritto o ricorso deve impedire o limitare l'ulteriore esercizio di questo o di qualsiasi altro diritto o ricorso.
- 7.3 Nel caso in cui una disposizione o una parte del presente Accordo per il trattamento dei dati personali sia o diventi non valida, illegale o inapplicabile, sarà considerata modificata nella misura minima necessaria per renderla valida, legale e applicabile. Nel caso in cui tale modifica non fosse possibile, la disposizione in questione o parte di essa sarà considerata soppressa. Qualsiasi modifica o soppressione di una disposizione o di una parte di questa clausola non pregiudica la validità e l'applicabilità del resto del presente Accordo per il trattamento dei dati personali.
- 7.4 Fatte salve eventuali disposizioni contrarie, in caso di scadenza o risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo, le clausole 4(nella misura rilevante dopo la scadenza o la risoluzione), 5, 6, questa clausola 7.4 e la clausola 7.6 dell'Accordo per il trattamento dei dati personali resterà in vigore e continuerà a produrre effetti dopo la scadenza o la risoluzione.
- 7.5 Nessuna disposizione del presente Accordo per il trattamento dei dati personali è destinata a o dovrà essere utilizzata per creare una partnership o joint venture di qualsiasi tipo tra le parti o per autorizzare una delle parti a operare come agente per l'altra e nessuna delle parti avrà l'autorità di agire nel nome di o per conto dell'altra parte o altrimenti vincolare l'altra parte in alcun modo.
- 7.6 Il presente Accordo per il trattamento dei dati personali e qualsiasi controversia o reclamo derivante da o in connessione con esso (comprese eventuali rivendicazioni o controversie non contrattuali) saranno disciplinati e interpretati in conformità con la legge italiana e le parti con la presente si sottopongono alla competenza esclusiva del tribunale di Bologna.

Il presente Accordo per il trattamento dei dati personali è stato stipulato nella data indicata all'inizio.

FIRMATO a nome e per conto di **Make-A-Wish Italia ETS** da

Firma

Nome in stampatello **ANDREA CARACENI** Qualifica **PRESIDENTE**

FIRMATO a nome e per conto di **il Volontario** da Firma

.....

Nome in stampatello Qualifica **VOLONTARIO**

PROSPETTO – DETTAGLI SUL TRATTAMENTO DEI DATI

Categorie degli interessati: bambini dell'Associazione, membri della famiglia o genitori dei bambini dell'Associazione, volontari e dipendenti dell'Associazione, volontari e dipendenti di altre affiliate Make-A-Wish, personale medico e operatori sanitari, donatori, sostenitori, personaggi famosi, manager delle celebrità, fornitori, partner (inclusi partner in-kind),

Tipi di dati personali: nomi, cognomi, indirizzi, indirizzi e-mail, numeri di telefono, informazioni di contatto su social media, date di nascita, fotografie e filmati, informazioni sanitarie, nazionalità, informazioni familiari.

Natura e scopo del trattamento dei dati: sensibilizzazione nei confronti della Missione, coinvolgimento attivo nell'organizzazione dei desideri, partecipazione ad iniziative/attività finalizzate alla raccolta fondi e alla promozione dell'Associazione.

Scopo del trattamento dei dati: supporto nella realizzazione dei desideri e nell'attività di raccolta fondi attraverso gli strumenti messi a disposizione e autorizzati dall'Associazione.

Durata del trattamento dei dati: fino a completo esaurimento della finalità per la quale il dato è stato conferito.

REGISTRI DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Volontario, ai sensi dell'Art 30 GDPR, quale responsabile del trattamento, deve tenere un registro per tutte le categorie relativo alle attività in ambito di trattamento dei dati personali svolte per conto di Make-A-Wish.